



Expertentools - so erleichtern Sie Ihr Administratorenleben

Referent: Christian Stahl
| BIZTEAM Systemhaus GmbH |

Agenda



| NAGIOS

| HP SIM (Systems Insight Manager)

| BIZTEAM IT-Monitoring

| BIZBackup

NAGIOS

Nagios

General

- Home
- Documentation

Monitoring

- Tactical Overview
- Service Detail
- Host Detail
- Hostgroup Overview
- Hostgroup Summary
- Hostgroup Grid
- Servicegroup Overview
- Servicegroup Summary
- Servicegroup Grid
- Status Map
- 3-D Status Map

Service Problems

- Unhandled

Host Problems

- Unhandled

Network Outages

Show Host:

Comments

Downtime

Process Info

Current Network Status
 Last Updated: Wed Oct 21 16:11:21 CEST 2009
 Updated every 90 seconds
 Nagios® 3.0.3 - www.nagios.org
 Logged in as nagiosadmin

[View History For all hosts](#)
[View Notifications For All Hosts](#)
[View Host Status Detail For All Hosts](#)

Host Status Totals

Up	Down	Unreachable	Pending
15	0	0	0

All Problems	All Types
0	15

Service Status Totals

Ok	Warning	Unknown	Critical	Pending
31	0	0	0	0

All Problems	All Types
0	31

Service Status Details For All Hosts

Host	Service	Status	Last Check	Duration	Attempt	Status Information
asm.tradeplace.com	HTTP	OK	10-21-2009 16:09:22	0d 4h 49m 59s	1/5	HTTP OK - HTTP/1.0 302 Found - 0.087 second response time
	HTTP-ESCALATION	OK	10-21-2009 16:09:22	5d 1h 5m 59s	1/12	HTTP OK - HTTP/1.0 302 Found - 0.111 second response time
	HTTP-MANAGEMENT	OK	10-21-2009 16:09:22	0d 4h 49m 59s	1/30	HTTP OK - HTTP/1.0 302 Found - 0.112 second response time
asmoa.tradeplace.com	HTTP	OK	10-21-2009 16:09:22	4d 12h 7m 59s	1/5	HTTP OK - HTTP/1.0 302 Found - 0.035 second response time
	HTTP-ESCALATION	OK	10-21-2009 16:09:22	0d 4h 49m 59s	1/12	HTTP OK - HTTP/1.0 302 Found - 0.076 second response time
	HTTP-MANAGEMENT	OK	10-21-2009 16:09:22	1d 16h 9m 59s	1/30	HTTP OK - HTTP/1.0 302 Found - 0.105 second response time
cisco-2600-1	PING	OK	10-21-2009 16:10:22	4d 13h 26m 59s	1/5	PING OK - Packet loss = 0%, RTA = 18.93 ms
cisco-2600-2	PING	OK	10-21-2009 16:09:22	15d 9h 49m 59s	1/5	PING OK - Packet loss = 0%, RTA = 15.01 ms
cisco-2600-vi	PING	OK	10-21-2009 16:09:22	15d 9h 49m 59s	1/5	PING OK - Packet loss = 0%, RTA = 12.80 ms

Was bietet NAGIOS ?

- I Überwachen
 - öffentlicher Netzwerkdienste (SMTP, POP3, IMAP, HTTP, FTP,...)
 - Rechner-Betriebsmittel (CPU, RAM, Disk, User, Prozesse,...)
 - netzwerkfähige Geräte (Switch, Hub, Router, Drucker, VoIP,...)

- I Alle Betriebssysteme überwachbar (LINUX, UNIX, Windows, MacOS, Host,...)

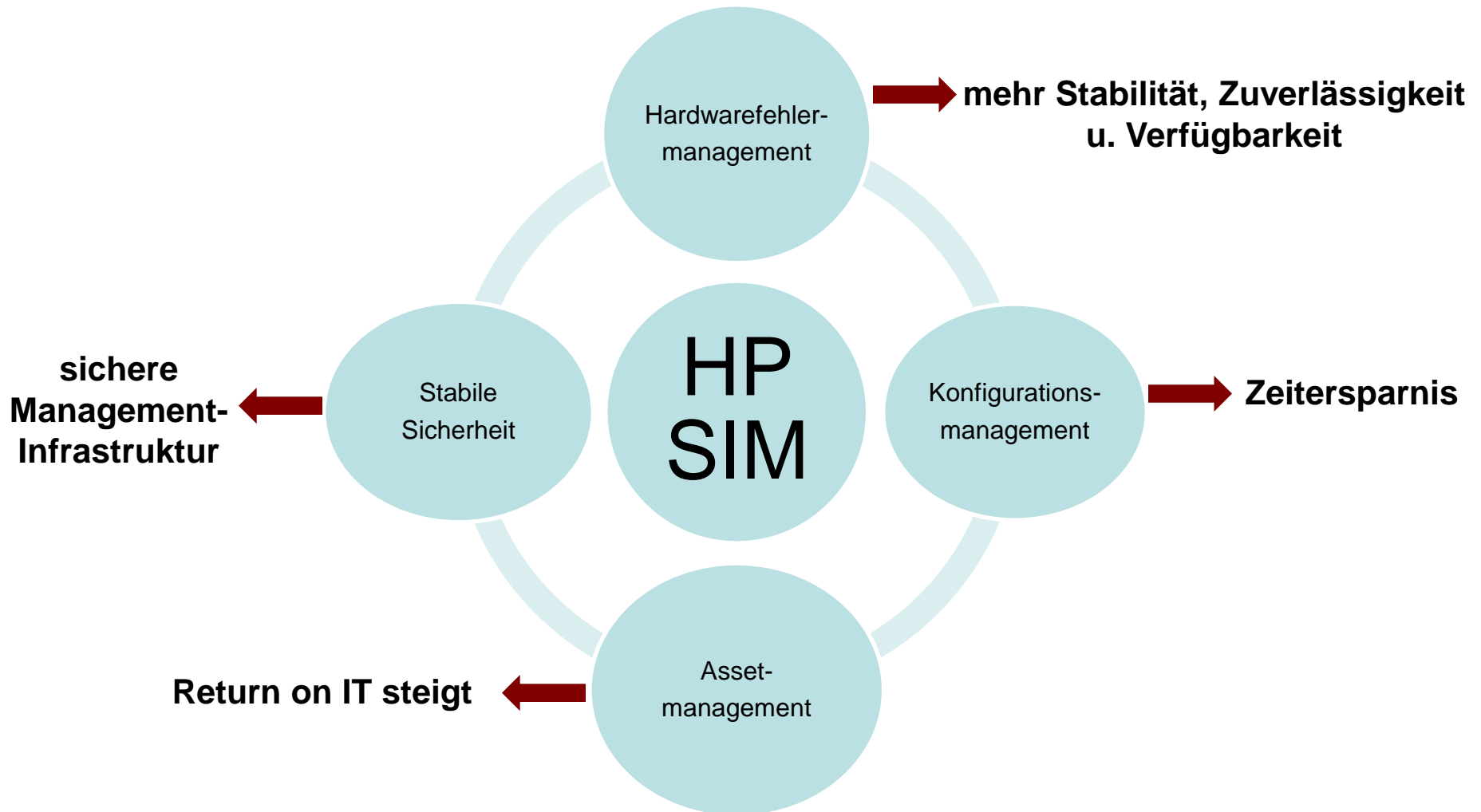
- I Modular erweiterbar über Plugins

- I Notification bei Auftreten/Behebung von Problemen (Email, SMS, Anruf, Chat...)

- I Eskalationsmanagement (falls keine Reaktion erfolgt)



HP SIM (Systems Insight Manager)



BIZTEAM IT-Monitoring

BIZTEAM Systemhaus GmbH-DashBoard - v5.1

BIZTEAM ¹² Proaktives IT-Monitoring
 | SYSTEMHAUS GMBH Ausfälle minimieren - Kosten senken

BIZTEAM Systemhaus GmbH-DashBoard 1 / 2 : 162 / 174 ? €

Datei Bearbeiten Ansicht Berichte Einstellungen E-Mail-Vorlagen Agent Fernwartung Hilfe

Serverüberwachung Alle Server mit Problemen Änderungen speichern | Servernetz hinzufügen | Warnoptionen einblenden

- Alle Server mit Problemen (1)
 - 247-Probleme (0)
 - Probleme mit täglichem Sicherheitscheck (1)
 - Überfällige Server (0)
 - Alle Offline-Server (0)
 - Alle überwachten Server (2)
 - BIZTEAM

Kunde	Server	Letzte Antwort	Letzter Neustart vor
BIZTEAM	Fileserver01	31-Mär-2009 - 16:20:23	55Tage, 3Stunden, 21Mi...
Gesamt			
1			

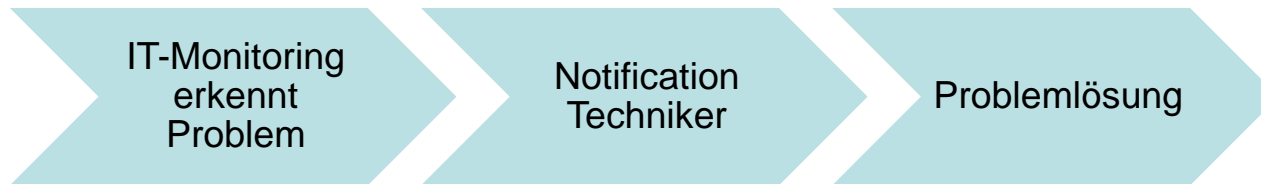
Fileserver01 Remote-Desktop-Verbindung

Prüfungen	Notizen	Beschreibung	Extra	Datum/Uhrzeit
✗	⊕	Anti-Virus-Update-Prüfung - Kaspersky Anti-Virus	Produkt nicht gefunden...	31-Mär-2009 - 06:08:22
✓	⊕	Festplattenplatz-Prüfung - Laufwerk E:	Insgesamt: 80,00 GB, Frei: 76,76 GB...	31-Mär-2009 - 16:20:23
✓	⊕	Festplattenplatz-Prüfung - Laufwerk C:	Insgesamt: 15,99 GB, Frei: 9,96 GB...	31-Mär-2009 - 16:20:23
✓	⊕	Windows-Dienst-Prüfung - DNS-Server		31-Mär-2009 - 16:20:23
✓	⊕	Windows-Dienst-Prüfung - DNS-Client		31-Mär-2009 - 16:20:23
✓	⊕	Windows-Dienst-Prüfung - Ereignisprotokoll		31-Mär-2009 - 16:20:23
✓	⊕	Windows-Dienst-Prüfung - Server		31-Mär-2009 - 16:20:23
✓	⊕	Windows-Dienst-Prüfung - Arbeitsstationsdienst		31-Mär-2009 - 16:20:23
✓	⊕	Windows-Dienst-Prüfung - TCP/IP-NetBIOS-Hilfsprogramm		31-Mär-2009 - 16:20:23
✓	⊕	Windows-Dienst-Prüfung - Distributed Transaction Coordinator		31-Mär-2009 - 16:20:23
✓	⊕	Windows-Dienst-Prüfung - MSSQLSERVER		31-Mär-2009 - 16:20:23
✓	⊕	Windows-Dienst-Prüfung - Anmelddienst		31-Mär-2009 - 16:20:23
✓	⊕	Windows-Dienst-Prüfung - Taskplaner		31-Mär-2009 - 16:20:23
✓	⊕	Windows-Dienst-Prüfung - Druckwarteschlange		31-Mär-2009 - 16:20:23
✓	⊕	Windows-Dienst-Prüfung - Automatische Updates		31-Mär-2009 - 16:20:23
✓	⊕	Windows-Dienst-Prüfung - Drahtloskonfiguration		31-Mär-2009 - 16:20:23
✓	⊕	Festplattenplatz-Veränderung - Laufwerk C:	Insgesamt: 15,99 GB, Frei: 9,91 GB, Verä...	31-Mär-2009 - 06:08:22
✓	⊕	Festplattenplatz-Veränderung - Laufwerk E:	Insgesamt: 80,00 GB, Frei: 76,76 GB, Ver...	31-Mär-2009 - 06:08:22
✓	⊕	Hacker-Prüfung	0 Versuch(e)	31-Mär-2009 - 06:08:22
✓	⊕	Physische Festplatten-Prüfung		31-Mär-2009 - 06:08:22

Computer-Überwachung

Bestandsverfolgung

BIZTEAM IT-Monitoring



I 24/7 Permanetüberwachung

- Überprüfung in festgelegten Intervallen
- Server
- Internetverbindung
- Windows-Dienste
- Ping-Tests
- TCP-Ports
- Speicherplatz
- Webseite
-



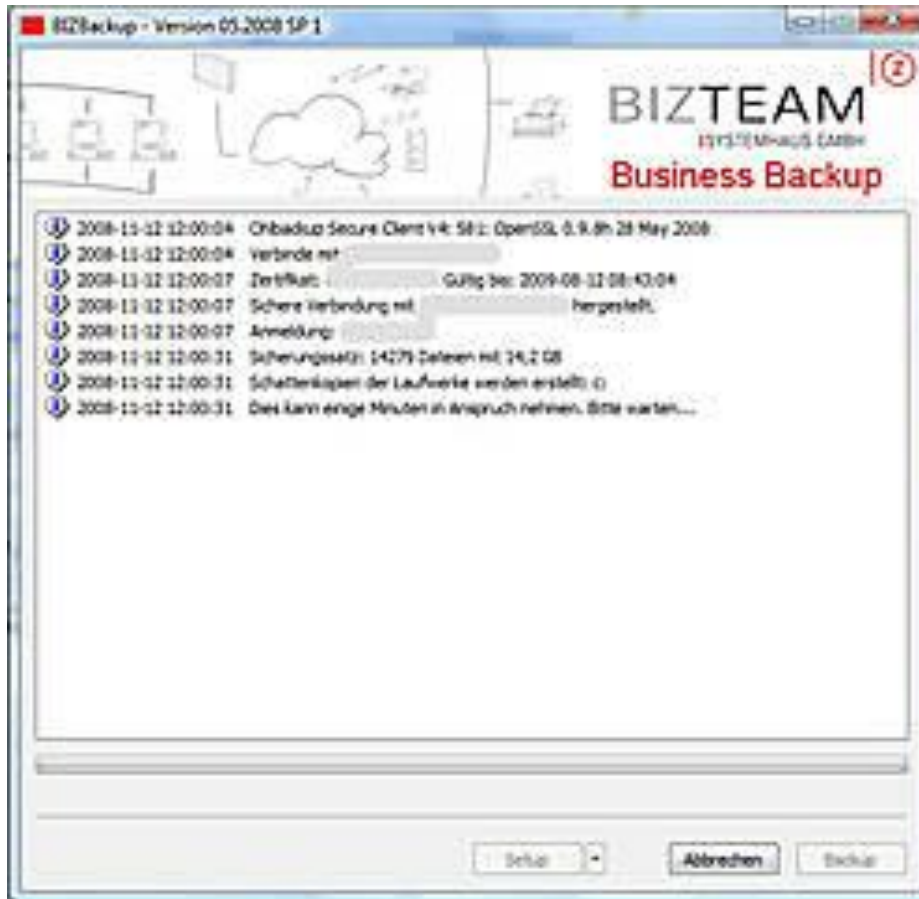
BIZTEAM IT-Monitoring

I Täglicher Gesundheitscheck

- Datensicherung
- Anti-Virus-Software
- Festplattenkapazität
- Hacker-Angriffe



BIZBackup – die professionelle Business Datensicherung



BIZBackup – die professionelle Business Datensicherung

- I Das Rechenzentrum der BIZTEAM Systemhaus GmbH bietet in punkto Hochverfügbarkeit den Standard, den Unternehmen für eine leistungsfähige IT-Infrastruktur benötigen.
- I Hochperformante Anbindung an das Internet, Serverräume mit redundanter Klimaanlage, Alarmsicherung für Strom, Klima und Brand sowie unterbrechungsfreie Stromversorgung inklusive.
- I BIZTEAM verschafft Ihnen Daten- und Investitionssicherheit – zu planbaren monatlichen Kosten



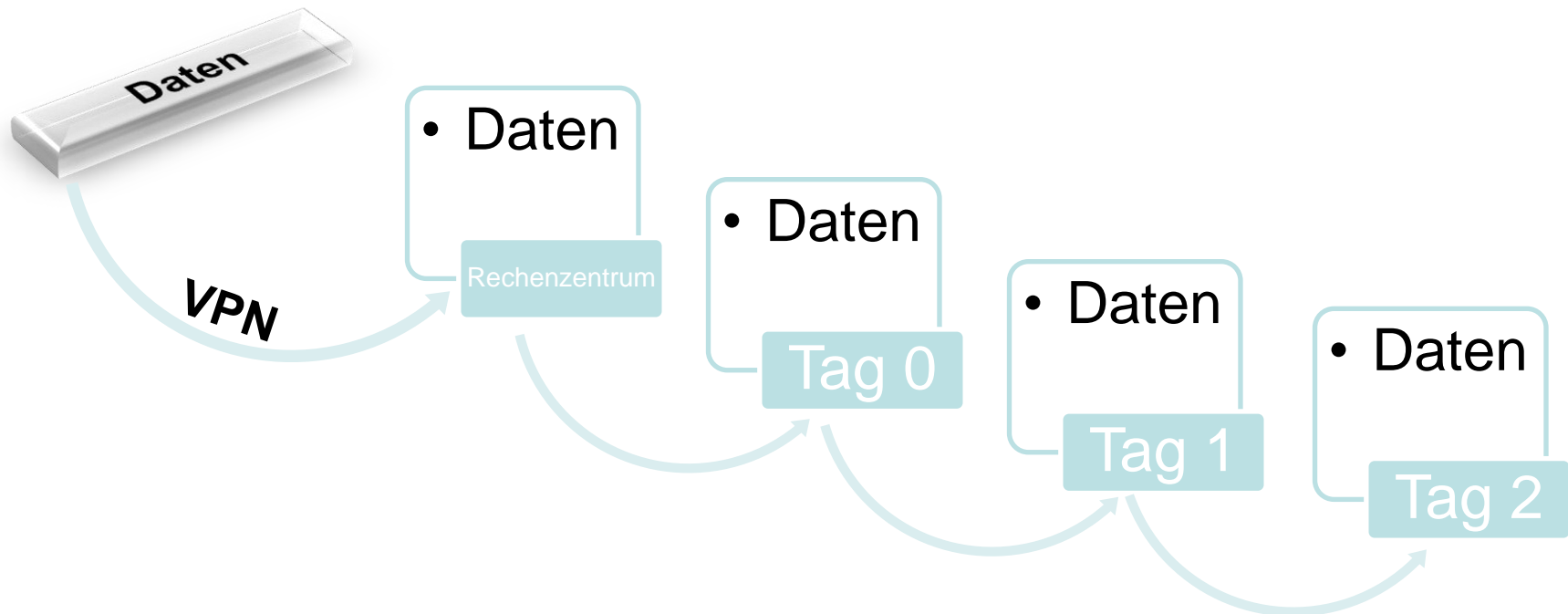
BIZBackup – die professionelle Business Datensicherung

- I Eckdaten:
- I - hochverfügbare SAN Lösung mit EMC²
- I - redundante Klimatisierung
- I - Zutrittskontrolle (doppelt abgesichert)
- I - Alarmierung bei unauthorisiertem Zugang
- I - redundante Firewall Anbindung
- I - USV - Schutz mit 2-facher Absicherung
- I - Tape Sicherung über LTO Tape Library
- I - Monitoring der Infrastruktur mit Alarmierung
- I - Videoüberwachung des Rechenzentrums



BIZBackup

Wie funktioniert das?



BIZBackup

Vorteile

- | Datensicherung nach individuellen Anforderungen
- | Backup auf unterschiedliche Datenträger möglich, Standard: Backup to Disk
- | manuelle Rücksicherung nach Kundenbedarf; Eigenadministration möglich.
- | professionelle Datenträger (Backup to Disk Umgebung)
- | individueller Backup Service über SSL Verbindung (verschlüsselt)
- | Verschlüsselte Datenablage
- | Operator controlled oder automatisch
- | Tape Backup nach Bedarf
- | File-Archivierung nach Bedarf
- | inkrementell oder Full backup



**Vielen Dank
für Ihre
Aufmerksamkeit**